

Jäsenohjaus: EU:n uudet takumerkinnät – yhdenmukaistettu takuinfo ja takumerkki

Erikoiskaupan liitto Etu ry · 10.6.2026

EU:ssa otetaan käyttöön yhdenmukaiset takumerkinnät, joita on sovellettava kaikissa jäsenmaissa 27.9.2026 alkaen. Muutos perustuu vihreän siirtymän kuluttajansuojadirektiiviin (ECGT- eli EmpCo-direktiivi, (EU) 2024/825) ja sitä täsmentävään komission täytäntöönpanoasetukseen (EU) 2025/1960. Käytännössä jokaisen kuluttajille tavarointa myyvän erikoiskaupan yrityksen on jatkossa esitettävä myyntipisteessä yhdenmukainen takuinfo kuluttajan lakisäateisistä oikeuksista. Lisäksi otetaan käyttöön vapaaehtoinen takumerkki, jota on käytettävä silloin, kun tuotteelle tarjotaan yli kahden vuoden kaupallinen kestävyystakuu. Tämä ohjaus kokoaa olennaiset asiat ja suositellut toimenpiteet.

Mistä on kyse: [EU:n lakisäateistä koskeva ilmoitus ja GARAN-merkki](#)

ECGT-direktiivi täydentää kuluttajaoikeuksien direktiiviä (2011/83/EU) uudella 22a artiklalla, joka luo kaksi välinettä kuluttajan takuutietojen esittämiseen: yhdenmukaistetun takuufinon (harmonised notice) ja yhdenmukaistetun takumerkin (harmonised label). Komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2025/1960 määrää näiden sitovan ulkoasun ja [sisällön](#). Välineet täydentävät toisiaan: takuinfo koskee lakisäateistä virhevastuuta ja takumerkki vapaaehtoista kaupallista kestävyystakuuta.

Pakollinen takuinfo (lakisäateinen virhevastuu)

Takuinfo on myyntipisteessä pakollinen ilmoitus, jonka tarkoituksena on muistuttaa kuluttajaa hänen lakisäateisistä virhevastuoikeuksistaan ennen ostoa. Ilmoituksen ulkoasu ja sisältö on määritelty sitovasti, eikä siitä voi poiketa. Fyysisessä myymälässä ilmoitus esitetään esimerkiksi kassan läheisyydessä, ja sen vähimmäiskoko on A4 joko värillisenä tai harmaasävyisenä. Verkkokaupassa ilmoitus esitetään omalla sivullaan ja sen on oltava värillinen. Ilmoituksessa on QR-koodi, joka ohjaa kuluttajan Your Europe -portaalin lisätietoihin. Velvoite koskee kaikkea kuluttajille suunnattua tavarakauppaa.

Vapaaehtoinen takumerkki (kaupallinen kestävyystakuu)

Takumerkki kertoo kuluttajalle, että tuotteelle tarjotaan kaupallinen kestävyystakuu, ja se on tarkoitettu erityisesti valmistajille, jotka haluavat tuoda esiin tuotteidensa kestävyyttä. Takuun tarjoaminen on vapaaehtoista, mutta jos tuotteelle tarjotaan yli kahden vuoden kaupallinen kestävyystakuu, yhdenmukaistetun takumerkin käyttö on pakollista ja merkin formaatista on pidettävä kiinni. Merkki sijoitetaan näkyvästi: tuotteen pakkaukseen, hyllyyn tuotteen kohdalle tai verkkokaupassa suoraan tuotekuvan viereen. Myös takumerkissä on QR-koodi. Koska kestävyystakuun antaa tyypillisesti valmistaja, merkin edellyttämät tiedot on toimitettava jälleenmyyjälle, mikä edellyttää käytännössä tiivistä koordinaatiota valmistajien ja jälleenmyyjien välillä.

Aikataulu

Sääntelyä sovelletaan kaikissa EU-maissa 27.9.2026 alkaen. Direktiivin kansallisen täytäntöönpanon takaraja oli 27.3.2026, mutta Suomessa toimeenpano on viivästynyt, ja säännösten on tarkoitus tulla voimaan samanaikaisesti soveltamisen kanssa 27.9.2026. Hallitus on antanut esityksen, jolla direktiivi tuodaan osaksi Suomen lainsäädäntöä muuttamalla muun muassa kuluttajansuojalakia. Samaan kokonaisuuteen kuuluvan tavaroiden korjaamisdirektiivin säännösten on tarkoitus tulla voimaan 31.7.2026.

Erikoiskaupalle olennaiset erityiskysymykset

Jo myynnissä olevat tuotteet ja pakkaukset. Aikatauluun liittyy riski, että vanhojen käytäntöjen mukaisesti merkityt pakkaukset voivat joutua poistettaviksi markkinoilta. Suomi pyrkii edelleen vaikuttamaan siihen, että asiaan löydetään EU-tason ratkaisu. Hallituksen esityksen mukaan yrityksille tarjottaisiin puolen vuoden siirtymäaika sellaiseen markkinointiin, joka sisältyy ennen direktiivin voimaantuloa markkinoille saatettuun tuotteeseen tai sen pakkaukseen.

Suhde valmistajiin. Erikoiskaupassa takumerkin tiedot tulevat tyypillisesti valmistajilta, joten tiedonkulku ja vastuunjako kannattaa varmistaa hyvissä ajoin.

Ero Green Claims -direktiiviin. ECGT sekoittuu usein erilliseen vihreiden väittämien direktiiviin (Green Claims), jonka käsittely on keskeytetty. Takumerkintävaatimukset tulevat nimenomaan ECGT-direktiivistä.

Mitä jäsenyrityksen kannattaa tehdä nyt

1. Selvitä, missä takuinfo esitetään myymälässä (esimerkiksi kassa-alue) ja verkkokaupassa (oma sivu), ja varaa aikaa toteutukseen ennen 27.9.2026.
2. Kartoita, mitä tuotteita yli kahden vuoden kaupallinen kestävyystakuu koskee, jolloin takumerkin käyttö on pakollista.
3. Ole yhteydessä valmistajiin ja tavarantoimittajiin takumerkin tietojen ja oikean ulkoasun saamiseksi.
4. Käy läpi nykyiset pakkaus- ja hyllymerkinnät sekä markkinointiaineistot ja arvioi muutostarpeet.
5. Ohjeista ja kouluta myynti- ja asiakaspalveluhenkilöstö erottamaan [lakisääteinen virhevastuu vapaaehtoisesta kaupallisesta takuusta](#).
6. Seuraa kansallisen lainsäädännön etenemistä ja varastossa jo oleville tuotteille mahdollisesti tulevaa siirtymäaika.



LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Ostaessasi EU:ssa tavaran sitä koskee **lakisääteinen virhevastuu, jonka kesto on vähintään kaksi vuotta.**

Voit kuluttajana vedota lakisääteiseen virhevastuuseen, jos tavara esimerkiksi

- ✓ ei vastaa kuvausta
- ✓ ei toimi tarkoitetulla tavalla.

Myyjä on vastuussa kaikista virheistä, jotka olivat olemassa tavaran toimitushetkellä ja jotka ilmenevät lakisääteisen virhevastuun voimassaoloaikana. Tällaisessa tilanteessa myyjän on tarjottava sinulle

- ✓ **maksuton korjaus** tai **maksuton vaihto**
- ✓ joissakin tapauksissa **hinnanalennus** tai **koko kauppahinnan palautus.**

Joissakin maissa lakisääteisen virhevastuun kesto on pidempi kuin kaksi vuotta. Käytettyjen tavaroiden osalta aika voi olla lyhyempi mutta ei koskaan alle yhden vuoden.

Saat lisätietoa oikeuksistasi eri EU-maissa skannaamalla tämän QR-koodin tai kysymällä myyjältä.



europa.eu/youreurope/virhevastuu

Mitä voit tehdä, jos saat virheellisen tavaran?

- 1 Ota yhteyttä myyjään mahdollisimman pian ja ilmoita virheestä.
- 2 Esitä todiste ostoksesta (esimerkiksi kuitti, lasku tai tiliote).

GARAN ✓

Myyjät ja tuottajat voivat tarjota myös kaupallisia takuita, joita sovelletaan lakisääteisestä virhevastuusta riippumatta. Jos tavarassa on esimerkiksi **GARAN-merkintä**, se tarkoittaa tuottajan antamaa **kaupallista kestävyystakuuta**, joka kattaa koko tavaran ilman lisäkustannuksia.

GARAN



Brand/Trademark

Model identifier

XX



365



BG Гаранция от производителя в години | **CS** Záruka výrobce v letech | **DA** Producentgarantiens varighed i år | **DE** Herstellergarantie in Jahren | **EL** Εγγύηση παραγωγού σε έτη | **EN** Producer guarantee in years | **ES** Garantía del productor en años | **ET** Tootja garantii aastates | **FI** Tuottajan takuu vuosina | **FR** Garantie du producteur en années | **GA** Rátháíocht an táirgeora de réir blianta | **HR** Jamstvo proizvođača u godinama | **HU** Gyártói jótállás években | **IT** Garanzia del produttore in anni | **LT** Gamintojo garantija metais | **LV** Ražotāja garantija gados | **MT** Garanzija tal-produttur fi snin | **NL** Producentengarantie in jaren | **PL** Gwarancja producenta w latach | **PT** Garantia do produtor em anos | **RO** Garanția producătorului în ani | **SK** Záruka výrobcu v rokoch | **SL** Garancija proizvajalca v letih | **SV** Tillverkarens garanti i antal år